

# Code-of-Conduct

Verhaltenscodex der Walter-Fach-Kraft Gruppe



## Präambel

In der Walter-Fach-Kraft Gruppe sehen wir uns als verantwortungsbewusster Partner in der Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung. Unser Erfolg basiert auf Vertrauen, Integrität und einem respektvollen Umgang miteinander. Wir sind uns bewusst, dass unser Handeln Auswirkungen auf unsere Kunden, Kandidaten, Mitarbeitenden und die Gesellschaft hat. Deshalb verpflichten wir uns, stets nach höchsten ethischen Standards zu handeln, Transparenz zu wahren und Fairness zu leben. Dieser Code-of-Conduct soll uns Orientierung geben, um gemeinsam eine Unternehmenskultur zu fördern, die von Respekt, Verantwortung und Nachhaltigkeit geprägt ist. Unser Ziel ist es, durch unser Verhalten einen positiven Beitrag zu leisten – für unsere Partner, unsere Mitarbeitenden und die Gemeinschaft, in der wir tätig sind.

## 1. Integrität und Ehrlichkeit

- Wir handeln stets ehrlich, transparent und verantwortungsbewusst in allen Geschäftsbeziehungen.
- Wir machen keine falschen oder irreführenden Angaben gegenüber Kunden, Kandidaten oder Partnern.
- Wir verpflichten uns, alle Informationen korrekt, vollständig und zeitnah zu übermitteln.
- Wir vermeiden Interessenkonflikte und offenbaren potenzielle Konflikte umgehend.

## 2. Vertraulichkeit und Datenschutz

- Der Schutz personenbezogener Daten und vertraulicher Informationen hat höchste Priorität.
- Wir behandeln alle Daten mit Sorgfalt und geben sie nur weiter, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Betroffenen eingewilligt haben.
- Wir halten uns an alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften.
- Mitarbeitende sind verpflichtet, sensible Informationen vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

## 3. Arbeitsbedingungen

- Wir setzen uns für faire, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden, Kandidaten und Partner ein.
- Wir sorgen dafür, dass Arbeitszeiten, Pausen und Arbeitsbelastungen im Einklang mit geltenden Gesetzen und Branchenstandards stehen.

- Wir fördern eine Arbeitsumgebung, die von Respekt, Wertschätzung und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist.
- Wir verpflichten uns, Diskriminierung, Belästigung oder unfaire Behandlung in jeglicher Form zu unterbinden und aktiv für Chancengleichheit zu sorgen.
- Wir unterstützen die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden und bieten Möglichkeiten zur Qualifizierung und Weiterbildung.
- Wir legen Wert auf die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden aller, indem wir Maßnahmen zur Unfallverhütung und Gesundheitsförderung umsetzen.
- Wir sind bestrebt, flexible Arbeitsmodelle zu fördern, um die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben zu erleichtern.

## **4. Respekt, Fairness und Gleichbehandlung**

- Wir respektieren die Würde und Vielfalt aller Personen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen Merkmalen.
- Diskriminierung, Belästigung oder unfaire Behandlung werden von uns nicht toleriert.
- Wir fördern eine inklusive Unternehmenskultur, in der sich alle Mitarbeitenden wohl und wertgeschätzt fühlen.
- Wir behandeln Kandidaten und Kunden mit Respekt und Fairness, unabhängig von ihrer Position oder Hintergrund.

## **5. Professionelles Verhalten und Qualität**

- Wir handeln stets professionell, zuverlässig und verantwortungsbewusst.
- Wir streben nach hoher Qualität in unserer Arbeit und setzen uns für kontinuierliche Weiterbildung ein.
- Wir sind bestrebt, die besten Lösungen für unsere Kunden und Kandidaten zu finden.
- Wir fühlen uns strengen Qualitätsleitsätzen verpflichtet und unterziehen uns daher regelmäßigen und unabhängigen Audits. Unser Qualitätsmanagement ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und weist die Fähigkeit von Walter-Fach-Kraft für international verbindliche Standards im Qualitätsmanagement an allen unseren Standorten nach.

## 6. Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben

- Wir halten alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards ein.
- Dazu gehören Arbeitsrecht, Datenschutz, Antidiskriminierungsgesetze, Steuerrecht und weitere relevante Regelungen.
- Wir verpflichten uns, uns regelmäßig über rechtliche Änderungen zu informieren und diese umzusetzen.

## 7. Verantwortungsvolles Handeln und Nachhaltigkeit

- Wir handeln umweltbewusst und fördern nachhaltiges Wirtschaften.
- Wir setzen uns für soziale Verantwortung ein, z.B. durch faire Arbeitsbedingungen und Unterstützung gemeinnütziger Initiativen.
- Wir vermeiden Handlungen, die der Umwelt oder der Gesellschaft schaden könnten.

## 8. Konfliktvermeidung und Konfliktlösung

- Wir bemühen uns, Interessenkonflikte frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden.
- Bei Konflikten suchen wir nach fairen, transparenten und konstruktiven Lösungen.
- Wir fördern eine offene Kommunikationskultur, in der Anliegen und Beschwerden respektvoll vorgebracht werden können.

## 9. Verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen

- Wir nutzen Ressourcen effizient und vermeiden Verschwendung.
- Wir setzen auf nachhaltige Technologien und Arbeitsweisen.
- Wir fördern eine umweltbewusste Unternehmenskultur.